

หมวด	2. ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)
แผนที่	7. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ
โครงการที่	1. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ
ระดับการวัดผล	จังหวัด
ชื่อตัวชี้วัด	46. ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ 46.1 ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์ ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ 46.2 ร้อยละของโรงพยาบาลทั่วไป ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ
คำนิยาม	ห้องฉุกเฉินคุณภาพ หมายถึง ห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน ให้การรักษาพยาบาลผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน อย่างทันเวลา ปลอดภัยและประทับใจ โดยเน้นใน 3 มิติ คือ 1. พัฒนาระบบบริการที่มีมาตรฐาน 1.1. เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน 1.1.1. จัดบริการห้องฉุกเฉินตามเกณฑ์ ER Service Delivery 1.1.2. กำหนดให้ผู้ป่วยที่มีข้อบ่งชี้ในการ Admit อยู่ในห้องฉุกเฉินไม่เกิน 2 - 4 ชั่วโมง (ER Target Time 2 - 4 ชั่วโมง) 1.2. เพิ่มทางเลือกให้ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน 1.2.1. จัดบริการ OPD นอกเวลาราชการ 2. พัฒนาระบบสนับสนุนที่มีมาตรฐาน 2.1. พัฒนาอาคารสถานที่ 2.1.1. จัดให้มี Double door with access control 2.1.2. จัดให้มีห้องรอตรวจ (Waiting area/room) 2.1.3. จัดให้มีห้องแยกโรค (Isolation room) 2.1.4. จัดให้มีห้องความดันลบ (Negative pressure room) 2.1.5. จัดให้มีแคปซูลเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (transport capsule) 2.2. พัฒนาระบบสารสนเทศ 2.2.1. มีสารสนเทศที่แสดงคิวและสถานะรวมถึงขั้นตอนการรักษาของผู้ป่วยแต่ละราย (Patient Tracking) 2.2.2. เชื่อมโยงข้อมูลด้านการแพทย์ฉุกเฉิน โดยการพัฒนา ระบบ Telemedicine และวางแผนการพัฒนา Ambulance Operation Center (AOC) 2.2.3. ส่งข้อมูลผู้รับบริการห้องฉุกเฉินทุกราย ผ่านแฟ้ม "ACCIDENT" ใน ระบบข้อมูล 43 แฟ้ม 3. การพัฒนาและอํารงรักษากำลังคน 3.1. วางแผนกำลังคนแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน (EP) พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน (ENP) และ นักปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ (Paramedic)

เกณฑ์เป้าหมาย

ประเภท	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	ปีงบประมาณ 65
- โรงพยาบาลศูนย์	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- โรงพยาบาลทั่วไป	-	-	-	ร้อยละ 80

วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มการเข้าถึงการบริการ ER คุณภาพของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน</li> <li>2. ลดอัตราการเสียชีวิตและภาวะทุพพลภาพของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน</li> <li>3. พัฒนาห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน</li> <li>4. บุคลากรมีความปลอดภัย</li> </ol>															
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข															
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	ระบบรายงาน/แบบประเมิน															
แหล่งข้อมูล	โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป															
รายการข้อมูล 1	A1 = จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ER คุณภาพ A2 = จำนวนโรงพยาบาลทั่วไปที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ER คุณภาพ															
รายการข้อมูล 2	B1 = จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ทั้งหมด ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข B2 = จำนวนโรงพยาบาลทั่วไปทั้งหมด ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข															
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	46.1 = $(A1/B1) \times 100$ 46.2 = $(A2/B2) \times 100$															
ระยะเวลาประเมินผล	ประเมินติดตาม ในไตรมาส 4															
เกณฑ์การประเมิน ปี 2565 :																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภท</th> <th>รอบ 3 เดือน</th> <th>รอบ 6 เดือน</th> <th>รอบ 9 เดือน</th> <th>รอบ 12 เดือน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- โรงพยาบาลศูนย์ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>ร้อยละ 100</td> </tr> <tr> <td>- โรงพยาบาลทั่วไปผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>ร้อยละ 80</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภท	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน	- โรงพยาบาลศูนย์ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ	-	-	-	ร้อยละ 100	- โรงพยาบาลทั่วไปผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ	-	-	-	ร้อยละ 80
ประเภท	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน												
- โรงพยาบาลศูนย์ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ	-	-	-	ร้อยละ 100												
- โรงพยาบาลทั่วไปผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ	-	-	-	ร้อยละ 80												
วิธีการประเมินผล :	<p><b>ขั้นตอนที่ 1. โรงพยาบาลศูนย์ (A) มีคณะกรรมการพัฒนาห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลเพื่อทำหน้าที่</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ประเมิน ER คุณภาพ ตามแบบฟอร์มการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Based Emergency Care System) ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง มาวิเคราะห์ผลตอบค่าตัวชี้วัด</li> <li>1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาลมาสรุปเป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (out put) นำไปสู่การพัฒนา ER คุณภาพ</li> <li>1.3 นำข้อมูลจากข้อ 1.1 - 1.2 มาวิเคราะห์เชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารของโรงพยาบาล และ สสจ. เพื่อนำไปประมวลผลในภาพรวมของจังหวัด นำเสนอข้อมูลต่อหน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล</li> </ol> <p><b>ขั้นตอนที่ 2 เขตสุขภาพ /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาลขึ้นไปมาเปรียบเทียบในระดับจังหวัด/เขต</li> <li>2.2 นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (out put) นำไปสู่การพัฒนา ER คุณภาพระดับจังหวัด/เขต</li> </ol> <p><b>ขั้นตอนที่ 3 ส่วนกลาง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาลมาเปรียบเทียบในระดับเขต และวางแผนสนับสนุนการพัฒนาห้องฉุกเฉินคุณภาพ</li> </ol>															
เอกสารสนับสนุน :	แบบประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Based Emergency Care System) ในองค์ประกอบห้องฉุกเฉิน															

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
			2562	2563	2564
			- โรงพยาบาลศูนย์	ร้อยละ	-
- โรงพยาบาลทั่วไป	ร้อยละ	-	-	-	
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<p>1. นายแพทย์กรฤช ลิ้มสมมุติ ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ : 0 2590 1761 โทรสาร : 0 2590 1802</p> <p>2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ : 0 2590 1643 โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 08 6141 4769 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : beera024@gmail.com</p> <p>4. นางณัฐธิดา รังสินธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 08 7682 8809 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : nuttina24@gmail.com</p> <p>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>5. นายปวิช อภิบาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564 โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com</p> <p>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p>				
หน่วยงานประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	<p>1. กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>2. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p>				
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	<p>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1643 โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com</p> <p>2. นางณัฐธิดา รังสินธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 08 7682 8809 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : nuttina24@gmail.com</p> <p>กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์</p> <p>1. นายปวิช อภิบาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564 โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com</p>				
การรายงานผลใน Health KPI (โปรดระบุ)	<p><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานส่วนกลาง</p> <p>ชื่อหน่วยงาน กองบริหารการสาธารณสุข</p> <p>1. ชื่อ-สกุลผู้รายงานผล นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1643 โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 625 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com</p>				

	<p>2. ชื่อ-สกุลผู้รายงานผล นางณัฐธินา รังสินธุ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1637      โทรศัพท์มือถือ : 08 7682 8809  โทรสาร : 0 2590 1631      E-mail : nuttina24@gmail.com</p> <p>3. ชื่อ-สกุลผู้รายงานผล นางสาวนริศรา อ้วนดวงดี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1763      โทรศัพท์มือถือ : 09 8393 4563  โทรสาร : 0 2590 1757      E-mail : narisanan@hotmail.com</p> <p>4. ชื่อ-สกุลผู้รายงานผล นางสาวพิชญา ทองแย้ม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1763      โทรศัพท์มือถือ : 08 7670 5498  โทรสาร : 0 2590 1757      E-mail : phitchaya3@hotmail.co.th</p>
--	--