



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/๙๒ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) (MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการเฝ้าระวัง ความเสี่ยงอันเกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๕	๔	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ที่ให้บริการ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒		
มิถุนายน ๒๕๖๕	๓		
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒		
สิงหาคม ๒๕๖๕	-		
รวม	๑๑		
๒. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๕	๐	ไม่มี	ไม่มี
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐		
มิถุนายน ๒๕๖๕	๐		
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐		
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐		
รวม	๐		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

(นายศุภกมล บุญเสริม)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ
อนุญาต

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๕	๔	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ที่ได้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒		
มิถุนายน ๒๕๖๕	๓		
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒		
สิงหาคม ๒๕๖๕	-		
รวม	๑๑		
๒. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๕	๐	ไม่มี	ไม่มี
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐		
มิถุนายน ๒๕๖๕	๐		
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐		
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐		
รวม	๐		

ปัญหาอุปสรรค


- หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า
- เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่มีปัญหาอุปสรรคใด ๆ

แนวทางการแก้ไข

- ในกรณีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ดำเนินการประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้รับทราบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
- รายงานการดำเนินการเบื้องต้นไปยังหน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือผู้ร้องโดยตรง


(นางสาวกิริตพัชร เชาวลิขิต)

ผู้รายงาน


(นายศกกรเร จอมประเสริฐ)