บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗

ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/๔๓ **วันที่** ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัยมีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๕	๔	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องโดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ทราบข้อเท็จจริงเบื้องต้นเพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒		
มิถุนายน ๒๕๖๕	๓		
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒		
สิงหาคม ๒๕๖๕	-		
รวม	๑๑		

รวม ๑๑ เรื่อง และได้มีการตอบกลับไปยังผู้ร้อง ๑๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

(นายศุภภมร บุญเสริม)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ
อนุญาต

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๕	๔	- หน่วยงานในสังกัด มีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า	- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องโดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ ข้อเท็จจริงเบื้องต้นเพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา - รายงานการดำเนินการเบื้องต้นไปยังหน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน หรือผู้ร้องโดยตรง
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒		
มิถุนายน ๒๕๖๕	๓		
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒		
สิงหาคม ๒๕๖๕	-		
รวม	๑๑		

ปัญหาอุปสรรค
- หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า

แนวทางการแก้ไข
- ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้รับทราบและตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
- รายงานการดำเนินการเบื้องต้นไปยังหน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน หรือผู้ร้องโดยตรง

(นางสาวกีรติ์พัชร เชาวลิต)
ผู้รายงาน

(นายศุภภมร บุญเสริม)
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิรจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท